

# **Abwicklung bei Rücksendungen/Reklamation Büromaterial**

(auch bei Falschlieferungen oder defekt gelieferten Produkten)

## **1. Rücksendung/Reklamation bei Kaut-Bullinger anmelden:** (per Anruf, Email oder Fax)

**Wichtig sind hier folgende Angaben:**

- Lieferschein Nr. + Position bzw. Art.Nr. oder Bestellnummer
- Fax.Nr. oder Emailadresse des "Reklamierenden" (zur Zusendung des Retourescheins)
- Grund für Rücksendung/Reklamation
- zusätzlich bei Tonerreklamation gilt: Nennung, ob kostenloser Ersatz notwendig ist oder eine Gutschrift erstellt werden soll.

## **2. Rücknahme seitens Kaut-Bullinger:**

- Bei Lagerartikel kann die Retoure sofort abgewickelt werden. (Regelfall !!!)
- Bei Bestellartikeln hält Kabuco Rücksprache mit dessen Lieferanten. (betrifft Artikel, bei denen die Angabe "vom Umtausch ausgeschlossen" vermerkt ist.) Ggf. fällt hier dann eine Bearbeitungsgebühr an.

## **zur Beachtung:**

**Die Verpackung darf nicht beklebt oder beschriftet sein!**

Gleiches gilt auch für Toner die, nicht mehr gebraucht werden, da ein neues Gerät angeschafft wurde und die Reserven deshalb nicht mehr gebraucht werden.

Toner, die innerhalb des letzten Jahres gekauft wurden, nimmt Kaut-Bullinger gegen einen Abschlag von 15 % zurück.

Nicht zurück oder nur in Absprache werden folgende Toner genommen:

- Toner die Kaut Bullinger nicht standardmäßig auf Lager führt.
- Toner deren Verpackung veraltet oder beschädigt ist.
- Toner deren Kaufdatum länger als 1 Jahr zurückliegt.

## **3. Abholung der Retoure:**

Kaut-Bullinger holt die Rücksendungsartikel bei der angegebenen Stelle/Büro (lt. ursprünglicher Bestellung) ab.

Bei Tonerreklamationen gilt: Bei Bedarf wird ein kostenloser Ersatz geliefert oder eine Gutschrift erstellt. (siehe auch Rubrik "Reklamation Toner")

## **4. Rechnungs/Gutschriftsabwicklung:**

Kaut-Bullinger sendet nach der Bearbeitung eine Gutschrift an den Zentralen Einkauf (Trifft nicht zu, sollte bei der Tonerreklamation ein kostenloser Ersatz angefordert worden sein.)

Es wird die bei der Bestellung angegebene Kostenstelle entlastet.